

日本食糧新聞

チーム営業

◎◎ 1 ◎◎

◎◎◎ ◎◎◎
成長には何が必要か

「営業成績も上がり人も育つ研修がしたい」。忘れもしない2012年1月29日「肉の日」。大手食品販売会社札幌営業部の方々の熱い思いのこも

つた一言が、私を営業変革と人材育成を両立させるチーム力開発へと駆り立てた。彼らは、全国120営業部の中で断トツの数量、利益を誇っていたが、もっ

いつも時間が足りない

これまでの階層別や個人の営業スキル研修とは全く別次元のプログラム「180日営業変革プロジェクト」が完成した。3年たったいまも高い業績を更新するチーム力が継続して

本連載では、食品業界の営業現場で起こっている問題を取り上げながら、業績向上と人材育成をどう両立させていくのか、実例を交えて語りたい。

食品業界特有の営業課題とは何か。食品は毎日消費されるため、

アを他社と分け合うこともできる。そうすると主体的に提案営業するというよりも注文を待つ姿勢になってしまう。危機意識を持ちにくく、徹底したヒアリングで喜びを獲得するための努力や知恵を絞るといふ姿勢が欠けてしまう。



◎マンガエッグ・エンターテイメント

例えは、OA機器の販売の場合を考えてみよう。この業界では、受注できなかったら売上げはゼロ。次の商談の機会までは短くて3年、長いと5年先までないという厳しい競争世界である。私がOA

役員社長嶋谷光洋、Food

「やめることを決める」自分の担当顧客を見直し、戦略を練るためである。「時間ができようか」と現場は活気づく。「やめることを決める会議」は研修という枠を超えた営業会議になった。

©Idea Co., Ltd.